# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PORADNICTWO RODZINNE** | | | | | | | |
| 1 | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bytowie** | • Realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<br>• Porady i konsultacje | ul. Sikorskiego 37<br>77-100 Bytów | 59 822 80 68<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | https://pcprbytow.pl/<br>kontakt@pcprbytow.pl | Mieszkańcy powiatu bytowskiego |
| **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
| 1 | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bytowie** | • Diagnostyka<br>• Porady pedagogiczne, psychologiczne, logopedyczne, doradztwa zawodowego dla dzieci i ich rodziców<br>• Terapia dzieci i młodzieży<br>• Orzecznictwo w sprawie kształcenia specjalnego i wczesnego wspomagania rozwoju | ul. Sikorskiego 37<br>77-100 Bytów | 59 822 25 20<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.- Pt.:<br>7:30 - 15:30 | www.poradniabytow.pl<br>sekretariat@poradniabytow.pl | Dzieci i młodzież, ich rodzice/opiekunowie prawni z gmin: Borzytuchom, Bytów, Czarna Dąbrówka, Lipnica, Parchowo, Studzienice, Tuchomie |
| 2 | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Miastku** | | ul. Młodzieżowa 4a,<br>77-200 Miastko | 59 857 04 00<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.- Czw.:<br>7:30 – 17:00<br>Pt.:<br>7:30 – 15:30 | http://nowaporadnia.miastko.com.pl/<br>biuro@poradnia.miastko.com.pl | Dzieci i młodzież ich rodzice/opiekunowie prawni z gmin:<br>1) Miasto i Gmina Miastko,<br>2) Gmina Kołczygłowy,<br>3) z Gminy Lipnica – Brzeźno Szlacheckie, Borowy Młyn,<br>4) Gmina Trzebielino,<br>5) z Gminy Tuchomie – Kramarzyny, Trzebiatkowa. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | **Niepubliczny Specjalistyczny Psychiatryczny Zakład Opieki Zdrowotnej „MEDEN AGEN” PZP Bytów** | Leczenie psychiatryczne | ul. Gen. Władysława Sikorskiego 30/1<br>77-100 Bytów | Telefon do rejestracji:<br>59 822 11 32<br><br>534 336 289<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>9:00 - 14:00<br>(rejestracja) | bytow@medenagen.com | Mieszkańcy powiatu |
| 4 | **Niepubliczny Specjalistyczny Psychiatryczny Zakład Opieki Zdrowotnej „MEDEN AGEN” PZP Miastko** | Leczenie psychiatryczne | ul. Wybickiego 30<br>77-200 Miastko | Telefon do rejestracji:<br>59 857 22 75<br><br>535 099 018<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.- Pt.:<br>8:00 - 14:00<br>(rejestracja) | miastko@medenagen.com | Mieszkańcy powiatu |
| 5 | **Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (zlecenie NFZ)** | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA<br>skr. Pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222<br>bezpłatna infolinia | 24 godz. przez<br>7 dni w tygodniu | https://centrumwsparcia.pl/<br><br>**Psychiatra:**<br>psychiatra@centrumwsparcia.pl<br>**Prawnik:**<br>prawnik@centrumwsparcia.pl<br><br>**Seksuolog**:<br>seksuolog@centrumwsparcia.pl<br>**Terapeuta uzależnień**<br>terapeuta.uzaleznien@centrumwsparcia.pl<br><br>**Asystent zdrowienia**<br>asystent.zdrowienia@centrumwsparcia.pl<br><br>**Pracownik socjalny**<br>pracownik.socjalny@centrumwsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 6 | **Platforma Koordynacyjno-Edukacyjno-Informacyjna** | Portal wsparcia dla młodych osób w kryzysie psychicznym | | | Pn.- Pt.:<br>12:00 – 22:00<br>Sob. - Niedz.:<br>14:00 – 22:00 | Chat na stronie<br>pomorskiedlaciebie.pl | Dzieci i młodzież, ich rodzice/opiekunowie prawni |

| PORADNICTWO PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bytowie** | • Diagnostyka<br>• Porady pedagogiczne, psychologiczne, logopedyczne, doradztwa zawodowego dla dzieci i ich rodziców<br>• Terapia dzieci i młodzieży<br>• Orzecznictwo w sprawie kształcenia specjalnego i wczesnego wspomagania rozwoju oraz indywidualnego nauczania | ul. Sikorskiego 37<br>77-100 Bytów | 59 822 25 20<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. – Pt.:<br>7:30 - 15:30 | www.poradniabytow.pl<br><br>sekretariat@poradniabytow.pl | Dzieci i młodzież, ich rodzice/opiekunowie prawni z gmin: Borzytuchom, Bytów, Czarna Dąbrówka, Kołczygłowy, Lipnica, Parchowo, Studzienice, Tuchomie |
| 2 | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Miastku** | | ul. Młodzieżowa 4a<br>77-200 Miastko | 59 857 04 00<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>7:30 – 15:30 | http://nowaporadnia.miastko.com.pl/<br><br>biuro@poradnia.miastko.com.pl | Dzieci i młodzież ich rodzice/opiekunowie prawni z gmin:<br>1) Miasto i Gmina Miastko,<br>2) Gmina Kołczygłowy,<br>3) z Gminy Lipnica – Brzeźno Szlacheckie, Borowy Młyn,<br>4) Gmina Trzebielino,<br>5) z Gminy Tuchomie – Kramarzyny, Trzebiatkowa. |
| 3 | **"Centrum" Logopedii, Szeliga sp.k. Poradnia Logopedyczna w Bytowie** | Porady logopedyczne | ul. Derdowskiego 7<br>77-100 Bytów | Telefon do rejestracji:<br>723 079 161<br>Telefon: 343 285 111<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.: 08:00 - 12:00<br>14:00 - 20:00<br>Wt.: 16:00 - 19:00<br>Śr. 14:15 - 20:00<br>Czw. 15:00 - 19:00<br>Pt. 14:15 – 20:00 | j_szeliga@wp.pl | Mieszkańcy powiatu bytowskiego |

| PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bytowie** | • Realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<br>• Porady i konsultacje | ul. Sikorskiego 37<br>77-100 Bytów | 59 822 80 68<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | https://pcprbytow.pl<br><br>kontakt@pcprbytow.pl | Mieszkańcy powiatu bytowskiego |
| 2 | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytowie** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Wsparcie pedagogiczne<br>• Wsparcie psychologiczne<br>• Wsparcie prawne<br><br>Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Miła 26A<br>77-100 Bytów | 59 822 51 01<br>59 822 55 81<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 - 16:00<br><br>Wt. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | www.mopsbytow.pl<br><br>sekretariat@mopsbytow.pl | Mieszkańcy Bytowa i gminy Bytów |
| 3 | **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastku** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Wsparcie pedagogiczne<br>• Wsparcie psychologiczne<br>• Wsparcie prawne<br>• Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Juliana Tuwima 1<br>77-200 Miastko | 59 857 27 86<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | mgopsmiastko.naszops.pl<br><br>mgops@miastko.pl | Mieszkańcy Miastka i gminy Miastko |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borzytuchomiu** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Wsparcie pedagogiczne<br>• Wsparcie psychologiczne<br>• Wsparcie prawne<br>• Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Zwycięstwa 56<br>77-141 Borzytuchom | 59 821 13 17<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>7:30 - 15:30 | gops.borzytuchom.spr@wp.pl | Mieszkańcy gminy Borzytuchom |
| 5 | **Centrum Usług Społecznych w Czarnej Dąbrówce** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Wsparcie pedagogiczne<br>• Wsparcie psychologiczne<br>• Wsparcie prawne<br>• Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Gdańska 5<br>77-116 Czarna Dąbrówka | 59 821 26 60<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 - 16:00<br><br>Wt. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | www.gops.czarnadabrowka.com.pl – w przebudowie<br><br>sekretariat@cus.czarnadabrowka.pl | Mieszkańcy gminy Czarna Dąbrówka |
| 6 | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołczygłowach** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Wsparcie pedagogiczne<br>• Wsparcie psychologiczne<br>• Wsparcie prawne<br>• Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Słupska 56<br>77-140 Kołczygłowy | 59 82 13 906<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>7:00 - 16:00<br><br>Wt. - Czw.:<br>7:00 - 15:00<br>Pt.:<br>7:00 - 14:00 | www.gopskolczyglowy.pl<br><br>kontakt@gopskolczyglowy.pl | Mieszkańcy gminy Kołczygłowy |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Poradnictwo pedagogiczne<br>• Interwencja kryzysowa<br>• Mediacje<br>• Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Józefa Słomińskiego 19<br>77-130 Lipnica | 59 821 70 93<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 - 16:00<br><br>Wt. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | www.gopslipnica.pl<br><br>gops@gopslipnica.pl | Mieszkańcy gminy Lipnica |
| 8 | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Parchowie** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Wsparcie pedagogiczne<br>• Wsparcie psychologiczne<br>• Wsparcie prawne<br>• Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Strażacka 21A<br>77-124 Parchowo | 690 099 075<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 – 16:00<br><br>Wt. - Pt.:<br>7:15 – 15:15 | www.gops-parchowo.pl<br><br>gops@parchowo.pl | Mieszkańcy gminy Parchowo |
| 9 | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Studzienicach** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Wsparcie pedagogiczne<br>• Wsparcie psychologiczne<br>• Wsparcie prawne<br>• Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Kaszubska 7<br>77-143 Studzienice | 59 821 66 13<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 – 16:00<br><br>Wt. – Pt.:<br>7:00 – 15:00 | www.studzienice.naszops.pl<br><br>gops@studzienice.pl | Mieszkańcy gminy Studzienice |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebielinie** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Wsparcie pedagogiczne<br>• Wsparcie psychologiczne<br>• Wsparcie prawne<br>• Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Wiejska 15<br>77-235 Trzebielino | 59 858 02 55<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>7:30 – 15:30<br><br>Wt. – Pt.:<br>7:00 – 15:00 | bip.gops.trzebielino.pl<br><br>kontakt@gopstrzebielino.pl | Mieszkańcy gminy Trzebielino |
| 11 | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuchomiu** | • Wsparcie socjalne<br>• Praca socjalna<br>• Wsparcie finansowe<br>• Wsparcie pedagogiczne<br>• Wsparcie psychologiczne<br>• Wsparcie prawne<br>• Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach | ul. Jana III Sobieskiego 16<br>77-133 Tuchomie | 59 821 50 49<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>08:00 - 16:00<br>Wt. -Pt.<br>7:00 – 15:00 | www.gopstuchomie.pl<br><br>gops@tuchomie.pl | Mieszkańcy gminy Tuchomie |
| 12 | **Ogrzewalnia dla osób bezdomnych w Bytowie** | Szczegółowych informacji o pomocy dla osób bezdomnych udziela Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytowie | ul. Przemysłowa 38<br>77-100 Bytów | 507 408 660<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 - 16:00<br><br>Wt. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | | Osoby bezdomne |
| 13 | **Noclegownia dla Bezdomnych mężczyzn w Miastku** | Szczegółowych informacji udziela Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastku | ul. Tuwima 1<br>77-200 Miastko | 59 857 39 15<br>59 857 27 86<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | | Osoby bezdomne |

| PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bytowie** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków i przemocy w rodzinie | ul. 1- go Maja 15<br>77-100 Bytów | 59 822 30 00<br>(opłata wg taryfy operatora) | GKRPA<br>Pn. - Pt.:<br>8:00 - 15:00 | gkrpa@bytow.pl | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |
| | | | ul. Miła 26<br>77-100 Bytów | | Punkt Konsultacyjno-Informacyjny:<br>Pn.: 17:00 - 18:30<br>Wt.: 8:00 - 9:30<br>Czw.: 17:00 - 19:30 | | |
| | | | | 660 293 026<br>(opłata wg taryfy operatora) | Porady prawne:<br>Dwie środy w miesiącu.:<br>17:00 - 18:30 | - | |
| | | | | 694 807 729<br>(opłata wg taryfy operatora) | Psycholog:<br>Czw.:<br>15:30 - 19:30 | - | |
| 2 | **Miejsko Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miastku** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków | ul Juliana Tuwima 1<br>77-200 Miastko | 59 857 10 76<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pon.: 07:00 – 18:00<br>Wt.: 07:00 – 16:00<br>(od 17:00 - 19:00 grupa AA)<br>Śr.: 07:00 – 15:00<br>Czw.: 07:00 - 17:00 | mgkrpamiastko@poczta.fm | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |
| 3 | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Borzytuchomiu** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków | ul. Zwycięstwa 56<br>77-141 Borzytuchom | 59 8211317<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>07:30 – 15:30 | gkrpa.borzytuchom@wp.pl | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |
| 4 | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kołczygłowy** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków | ul. Słupska 56<br>77-140 Kołczygłowy | 59 82 13 521<br>59 821 39 06<br>(opłata wg taryfy operatora) | | | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipnicy** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków | ul. Józefa Słomińskiego 19 77-130 Lipnica | 59 821 70 80 (opłata wg taryfy operatora) | | | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |
| 6 | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Parchowie** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków | ul. Strażacka 21A 77-124 Parchowo | 690 099 075 (opłata wg taryfy operatora) | | | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |
| 7 | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Studzienicach** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków | ul. Kaszubska 9 77-143 Studzienice | 59 821 69 30 (opłata wg taryfy operatora) | | | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |
| 8 | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzebielinie** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków | Trzebielino 7a 77-235 Trzebielino | 59 858 02 23 (opłata wg taryfy operatora) | | | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |
| 9 | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Tuchomiu** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków | ul. Jana III Sobieskiego 16 77-133 Tuchomie | 59 821 50 40 (opłata wg taryfy operatora) | Pn.: 08:00 – 16:00 Wt. – Pt. 07:00 - 15:00 | www.gopstuchomie.pl<br><br>gops@tuchomie.pl | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |
| 10 | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnej Dąbrówce**<br><br>**Punkt ds. przemocy domowej i profilaktyki rodzinnej w Czarnej Dąbrówce** | pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków<br><br>Pomoc osobom dotkniętym przemocą domową | ul. Gdańska 5 77-116 Czarna Dąbrówka<br><br>ul. Lęborska 9 (przy NZOZ w Czarnej Dąbrówce) | 59 821 26 60<br><br>664 780 543 (opłata wg taryfy operatora) | Pn.: 15:00 – 16:00<br><br>Instruktor terapii uzależnień, prawnik, psycholog przyjmuje po wcześniejszym umówieniu tel. | www.gops.czarnadabrowka.com.pl – w przebudowie<br><br>sekretariat@cus.czarnadabrowka.pl | Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | **Chrześcijańska Misja Społeczna "Teen Challenge"**<br><br>**Poradnia leczenia uzależnień i współuzależnienia** | Leczenie uzależnienia od alkoholu, | ul. gen. Stanisława Maczka 10<br>77-200 Miastko | Telefon do rejestracji:<br>59 857 87 79<br>(opłata wg taryfy operatora)<br><br>535 868 835<br>(opłata wg taryfy operatora | Godziny pracy Rejestracji:<br>Pn. – Pt.:<br>8:00 - 14:00<br>Dni i godziny pracy Poradni:<br>Pn.: 9:00 - 14:00<br>Wt.: 15:00 - 18:00<br>Śr.: 11:00 - 15:00<br>Cz.: 11:00 - 16:00<br>Pt.: 9:00 - 14:00<br>11:00 - 15:00 | sekretiat@teenchallenge.pl | Mieszkańcy powiatu bytowskiego |
| 12 | **NIEPUBLICZNY SPECJALISTYCZNY PSYCHIATRYCZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ "MEDEN AGEN" PLU BYTÓW** | Leczenie uzależnień | ul. gen. Władysława Sikorskiego 30/1<br>77-100 Bytów | Telefon do rejestracji:<br>59 822 11 32<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>08:00 - 14:00<br>(rejestracja) | bytow@medenagen.com | Mieszkańcy powiatu bytowskiego |
| 13 | **Infolinia ANONIMOWI ALKOHOLICY** | Infolinia skierowana jest do osób z problemem alkoholowym, osób zainteresowanych tym problemem, np. członków ich rodzin lub zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym | Fundacja<br>Biuro Służby Krajowej AA w Polsce<br>Ul. Piękna 31/37<br>00-677 Warszawa | 801 033 242<br>(opłata wg taryfy operatora)<br><br>727 777 989<br>(opłata wg taryfy operatora) | Codziennie<br>8:00 – 22:00 | https://aa.org.pl/<br><br>kontakt@aa.org.pl | Osoby uzależnione |
| 14 | **Ogólnopolski Telefon Zaufania ,,Narkotyki-Narkomania''** | Pomoc osobom używającym narkotyki, uzależnionym oraz ich bliskim | Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii<br>Ul. Dereniowa 52/54<br>02-776 Warszawa | 801 199 990<br>(połączenie bezpłatne) | Codziennie<br>16:00 – 21:00 | https://www.kbpn.gov.pl/portal?id=8276205<br><br>kcpu@kcpu.gov.pl | Osoby uzależnione np. od narkotyków, leków, innych środków psychotropowych. Osoby bliskie osób uzależnionym) |
| 15 | **Uzależnienia behawioralne** | Pomoc osobom uzależnionym | Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii<br>Ul. Dereniowa 52/54<br>02-776 Warszawa | 801 889 880<br>(opłata wg taryfy operatora) | Codziennie<br>17:00 – 22:00 | https://uzaleznieniabehawioralne.pl/<br><br>https://www.kbpn.gov.pl | Osoby uzależnione np. od hazardu, Internetu, pracy, seksu, zakupów. Osoby bliskie osób uzależnionym) |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | **Pomarańczowa Linia** | Pomoc rodzicom dzieci pijących alkohol i zażywających środki psychoaktywne | Siedzibą jest lokal Profilaktyczno-Rozwojowego Ośrodka Młodzieży i Dzieci PROM przy Stowarzyszeniu Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży. Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM<br>90-252 Łódź,<br>ul. Jaracza 40 | 801 14 00 68<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>14:00 - 20:00 | www.pomaranczowalinia.pl<br><br>pomoc@pomaranczowalinia.pl | Rodzice lub opiekunowie uzależnionych dzieci |
| **PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 1 | **Zespół Interdyscyplinarny Gminy Bytów działający na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | ul. Miła 26a<br>77-100 Bytów<br>(budynek MOPS) | 789 307 686<br>59 822 51 01<br>Fax: 59 822 51 01 wew. 24<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pon.:<br>8:00 - 16:00<br><br>Wt. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | https://mopsbytow.pl/<br><br>mops-bytow@wp.pl<br><br>zi.bytow@mopsbytow.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 2 | **Zespół Interdyscyplinarny Gminy Czarna Dąbrówka** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | ul. Gdańska 5<br>77-166 Czarna Dąbrówka | 59 821 26 60<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 - 16:00<br><br>Wt.-Pt.:<br>7:00 - 15:00 | www.gops.czarnadabrowka.com.pl – w przebudowie<br><br>sekretariat@cus.czarnadabrowka.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 3 | **Zespół Interdyscyplinarny Gminy Tuchomie** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | Ul. Jana III Sobieskiego 16<br>77-133 Tuchomie | 59 821 50 49<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>08:00 – 16:00<br><br>Wt. – Pt.<br>07:00 - 15:00 | www.gopstuchomie.pl<br>h.rekowska@tuchomie.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 4 | **Zespół Interdyscyplinarny Gminy Miastko** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | Ul. Juliana Tuwima 1<br>77-200 Miastko | 59 857 27 86<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | mgopsmiastko.naszops.pl | Każdy mieszkaniec gminy |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | **Zespół Interdyscyplinarny w Lipnicy** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | ul. Józefa Słomińskiego 19<br>77-130 Lipnica | 59 821 70 93<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.<br>8:00 - 16:00<br>Wt.- Pt.:<br>7:00 - 15:00 | https://www.gopslipnica.pl/ | Każdy mieszkaniec gminy |
| 6 | **Zespół Interdyscyplinarny w Borzytuchomiu** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | Ul. Zwycięstwa 56<br>77-141 Borzytuchom | 59 822 113 17<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.- Pt.:<br>7:30 - 15:30 | https://borzytuchom.pl/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-borzytuchomiu.html<br><br>zi.borzytuchom@wp.pl<br>gops.borzytuchom.spr@wp.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 7 | **Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Studzienice** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | Ul. Kaszubska 9<br>77-143 Studzienice | 59 821 66 13<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 - 16:00<br><br>Wt.- Pt.:<br>07:00 - 15:00 | www.studzienice.naszops.pl<br><br>gops@studzienice.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 8 | **Zespół Interdyscyplinarny Gminy Trzebielino** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | Ul. Wiejska 15<br>77-235 Trzebielino | 59 85 80 255<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>7:30 - 15:30<br><br>Wt.- Pt.:<br>7:00 - 15:00 | bip.gops.trzebielino.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 9 | **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej Gminy Parchowo** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | Ul. Strażacka 21A<br>77-124 Parchowo | 690 099 075<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 - 16:00<br><br>Wt.- Pt.:<br>7:15 - 15:15 | http://gops-parchowo.pl/<br><br>gops@parchowo.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 10 | **Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Kołczygłowy** | Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka | UL. Słupska 56<br><br>77-140 Kołczygłowy | 59 82 13 906<br><br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>08:00 - 16:00<br><br>Wt. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | www.gopskolczyglowy.pl<br><br>kontakt@gopskolczyglowy.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 11 | **Stowarzyszenie Kobiet na Rzecz Kobiet i Rodziny** | Przeciwdziałanie przemocy domowej poprzez bezpłatne poradnictwo psychologiczne, szkolenia pomagaczy, warsztaty, kampanie informacyjne, konferencje, spotkania edukacyjne, | ul. Miła 26<br>77-100 Bytów | 531 354 055<br>(opłata wg taryfy operatora) | | kobiety.bytow@gmail.com | Każdy, kto takiej pomocy potrzebuje |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 | **Punkt Interwencji Kryzysowej w Bytowie** | Pomoc psychologiczne i prawna osobom, rodzinom będącym ofiarami przemocy lub znajdującymi się w innej sytuacji kryzysowej | ul. Gen. W. Sikorskiego 37,<br>77-100 Bytów | 59 822 80 68<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn., Czw.:<br>9:00 – 17:00<br><br>Wt., Śr., Pt.:<br>7:00 - 15:00 | m.bazner@pcprbytow.pl<br>d.strzyzewska@pcprbytow.pl | Mieszkańcy powiatu bytowskiego |
| 13 | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”** | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie ,,Niebieska Linia’’<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 800 12 00 02<br>(połączenie bezpłatne)<br><br>510 404 33<br>(kontakt przez whatsapp) | 24 godziny na dobę<br>7 dni w tygodniu | www.niebieskalinia.info<br><br>niebieskalinia@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **PORADNICTWO W RAMACJ INTERWENCJI KRYZYSOWEJ** | | | | | | | |
| 1 | **Punkt Interwencji Kryzysowej w Bytowie** | Pomoc psychologiczna<br>Pomoc socjalna<br>(praca socjalna)<br>Pomoc prawna<br>Psychoterapia | ul. Gen. W. Sikorskiego 37,<br>77-100 Bytów | 59 822 80 68<br>(opłata wg. taryfy operatora | Pn., Czw.:<br>9:00 – 17:00<br>Wt., Śr., Pt.:<br>7:00 - 15:00 | m.bazner@pcprbytow.pl<br>d.strzyzewska@pcprbytow.pl | Mieszkańcy powiatu bytowskiego |
| 2 | **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | Monitorowanie zagrożeń, opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Al. Ujazdowska 5<br>00-583 Warszawa | (+48 47) 72 16 907<br>(opłata wg. taryfy operatora)<br><br>e-mail:<br>dyzurny@rcb.gov.pl | Całodobowo | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/<br><br>dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| 1 | **Powiatowy Urząd Pracy w Bytowie** | • Pośrednictwo pracy<br>• Poradnictwo zawodowe | ul. Wojska Polskiego 6<br>77-100 Bytów | 59 822 22 27<br>fax. 59 823 41 02<br>(opłata wg. taryfy operatora) | Pn.:<br>7:30 - 15:30<br><br>Wt. - Pt.:<br>7:00 - 15:00 | http://bytow.praca.gov.pl<br><br>gdby@praca.gov.pl | Bezrobotni zarejestrowani oraz poszukujący pracy |
| 2 | **Powiatowy Urząd Pracy w Bytowie Filia w Miastku** | | ul. Gen. Sikorskiego 1<br>77-200 Miastko | tel. (59) 857-51-19,<br>fax. (59) 857 06 00<br>(opłata wg. taryfy operatora) | | gdbymi@praca.gov.pl | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | **Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku** | | Ul. Podwale Przedmiejskie 30<br>80-824 Gdańsk | Tel. 58 326 18 01<br>fax. 58 326 48 94<br>(opłata wg. taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>7:30 - 15:30 | wupgdansk.praca.gov.pl<br><br>wup@wup.gdansk.pl | Pracodawcy oraz poszukujący pracy |
| 4 | **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia** | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Adres korespondencyjny:<br>Biuro Komunikacji Elektronicznej Komendy Głównej OHP<br>Ul. Trawiasta 20b<br>15-161 Białystok | 19 524<br>z Polski<br>(opłata wg taryfy operatora)<br>+48 22 19524<br>z zagranicy<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>8:00 - 18:00 | https://zielonalinia.gov.pl/<br><br>kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>-poszukujący pracy<br>- pracodawcy |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| 1 | **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia OVUM** | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Traugutta 2<br>81-388 Gdynia | 58 776 40 67<br>(opłata wg taryfy operatora) | Codziennie przez 24 godziny/7 dni w tygodniu | https://ovum.org.pl/osrodek-pomocy-pokrzywdzonym-przestepstwem<br>biuro@ovum.org.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 2 | Centrum Pomocy Osobom Pokrzywdzonym **Numer SOS Linia Pomocy Pokrzywdzonym** | Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarna | | +48 222 309 900<br>(opłata wg taryfy operatora) | Codziennie przez 24 godziny/7 dni w tygodniu | https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/-48-222-309-900-numer-sos-linia-pomocy-pokrzywdzonym<br><br>info@numersos.pl | Osoby pokrzywdzone i świadkowie |
| 3 | **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Bytowie (Okręgowy Ośrodek w Słupsku) Prowadzony przez Fundację LUMUS** | Wsparcie osób pokrzywdzonych przestępstwem | Ul. Podzamcze 34<br>77-100 Bytów | 665 244 204<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>12:00 - 18:00<br>Wt., Śr., Czw.:<br>8-16 | bytow@lumus.org.pl | |
| 4 | **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Miastku (Okręgowy Ośrodek w Słupsku) Prowadzony przez Fundację LUMUS** | Wsparcie osób pokrzywdzonych przestępstwem | Ul. Konstytucji 3-go Maja 1<br>77-200 Miastko | 601 088 479<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 - 13:00<br>Pt.<br>08:00 - 13:00 | miastko@lumus.org.pl | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW** | | | | | | | |
| 1 | **Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bytowie** | Ochrona praw konsumenckich | Ul. Ks. Dr B. Domańskiego 2<br>77-100 Bytów | 59 822 80 00<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn., Śr.:<br>7:30 – 14:30 | www.powiatbytowski.pl<br><br>prk@powiatbytowski.p | Mieszkańcy powiatu bytowskiego |
| 2 | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK<br>Pl. Powstańców Warszawy 1<br>00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka<br>801 440 220<br>222 66 76 76<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.- Pt.:<br>10:00 – 18:00 | https://www.uokik.gov.pl/<br><br>https://poradydlakonsumentow.pl/ | Konsumenci |
| 3 | **Rzecznik Finansowy** | Ochrona Praw konsumenckich w sporach w podmiotami rynku finansowego | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Ul. Nowogrodzka 47A<br>00-695 Warszawa | Problemy klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego<br>(22) 333 73 28<br><br>Problemy klientów rynku bankowego i kapitałowego<br>(22) 333 73 25<br><br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn., Śr., Pt.:<br>10:00 – 14:00 | https://rf.gov.pl/<br><br>porady@rf.gov.pl<br><br>biuro@rf.gov.pl | Osoby korzystające z różnych ubezpieczeń, klienci banków, członków OFE, uczestników PPE |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA** | | | | | | | |
| 1. | **Narodowy Fundusz Zdrowia (Centrala)**<br><br>**Telefoniczna informacja Pacjenta (TIP)** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Ul. Rakowiecka 26/30<br>02-528 Warszawa | Telefoniczna informacja Pacjenta (TIF)<br>800 190 590<br>(połączenie bezpłatne)<br><br>(22) 125 66 00<br>Dla osób dzwoniących z zagranicy<br>(opłata wg taryfy operatora) | Centrala NFZ<br>Pon. – Pt.:<br>8:00 - 16:00<br><br>Infolinia (TIP)<br>24 godziny na dobę<br>7 dni w tygodniu | http://www.nfz.gov.pl<br><br>tip@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | **Narodowy Fundusz Zdrowia**<br>Pomorski Oddział Wojewódzki<br>w Gdańsku | Ochrona praw pacjenta | Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ<br>ul. Marynarki Polskiej 148<br>80-865 Gdańsk<br><br>Sala Obsługi Klientów Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gdańsku<br>ul. Podwale Staromiejskie 69<br>80-844 Gdańsk | Kontakt do Oddziału:<br>(58) 75 12 500<br>(opłata wg taryfy operatora)<br><br>Telefoniczna informacja Pacjenta (TIF)<br>800 190 590<br>(połączenie bezpłatne)<br>(22) 125 66 00<br>Dla osób dzwoniących z zagranicy<br>(opłata wg taryfy operatora) | Infolinia (TIP)<br>czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu<br><br>Sala Obsługi Klientów Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gdańsku<br>Poniedziałek<br>8:00 - 18:00<br>(pobieranie biletów do godz. 17:30)<br><br>Wtorek-piątek<br>8:00 - 16:00<br>(pobieranie biletów do godz. 15:30) | https://nfz-gdansk.pl/<br>https://pacjent.gov.pl/<br>https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/<br><br>kancelaria@nfz-gdansk.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 3 | **Narodowy Fundusz Zdrowia**<br>Pomorski Oddział Wojewódzki w Gdańsku<br>**Delegatura w Słupsku** | Ochrona praw pacjenta | ul. Poniatowskiego 4,<br>76-200 Słupsk | Telefoniczna informacja Pacjenta (TIF)<br>800 190 590<br>(połączenie bezpłatne) | Obsługa Klientów<br>Pon.:<br>8:00 - 18:00<br><br>Wt. - Pt.:<br>8:00 - 16:00 | slupsk@nfz-gdansk.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 4 | **Punkty Obsługi Klientów Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ** | Ochrona praw pacjenta | **Punkt Obsługi Klientów OW NFZ w Gdyni**<br>Ul. Śląska 53<br>81-304 Gdynia | 58 321 85 65<br>(opłata wg taryfy operatora) | Obsługa Klientów<br>Pon.: 8:00 - 17:30<br>Wt. – Pt.:<br>8:00 - 15:30 | | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| | | | **Punkt Obsługi Klientów OW NFZ w Chojnicach**<br>Ul. Leśna 10<br>89-600 Chojnice | 58 321 85 70<br>(opłata wg taryfy operatora) | Obsługa Klientów<br>Pon.: 8:00-18:00<br>Wt. – Pt.:<br>8:00 - 16:00 | | |
| 5 | **Rzecznik Praw Pacjenta** | Ochrona praw pacjenta | **Biuro RPP**<br>ul. Płocka 11/13.<br>01-231 Warszawa | 800 190 590<br>(Bezpłatna infolinia)<br><br>24 godziny na dobę<br>7 dni w tygodniu | Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta<br>Pn.:<br>8:00 - 18:00<br>Wt.-Pt.:<br>8:00 - 16:00 | https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta<br><br>kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | **Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych** | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | **SIEDZIBA**<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br><br>**KORESPONDENCJA**<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa | 538 117 590<br>(opłata wg. taryfy operatora) | | http://www.niepelnosprawni.gov.pl<br><br>sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **PORADNICTWO Z ZAKRSEU PRAW DZIECKA** | | | | | | | |
| 1 | **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania** | Ochrona praw dziecka | ul. Chocimska 6<br>00-791 Warszawa. | 800 12 12 12<br>Dziecięcy Telefon Zaufania<br>(Bezpłatna infolinia)<br><br>Biuro Rzecznika<br>(22) 583 66 00<br>(opłata wg taryfy operatora) | Infolinia czynna 24 godziny na dobę<br>7 dni w tygodniu<br><br>Biuro Rzecznika:<br>Pn. - Pt.:<br>8:15 - 16:15 | https://brpd.gov.pl<br><br>rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.<br>Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| 2 | **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** | Pomoc dzieciom i młodzieży oczekującym na wsparcie, opiekę i ochronę | | 116 111<br>Bezpłatna infolinia | Infolinia czynna 24 godziny na dobę<br>7 dni w tygodniu | https://116111.pl/ | |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| 1 | **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bytowie** | • Składki<br>• Renty<br>• emerytury | ul. Kościuszki 16<br>77-100 Bytów | 22 560 16 00<br>(opłata wg. taryfy operatora)<br>Pn. - Pt.:<br>7:00 - 18:00 | Godziny obsługi klientów<br>Pn.:<br>8:00 - 17:00<br>(bilety można pobrać do 16:45)<br><br>Wt. - Pt.:<br>8:00 – 15:00<br>(bilety można pobrać do 14:45) | bip.zus.pl/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe | Mieszkańcy Gmin: Borzytuchom, Bytów, Czarna Dąbrówka, Kołczygłowy, Lipnica, Parchowo, Studzienice, Tuchomie |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | **ZUS Biuro Terenowe w Miastku** | • Składki<br>• Renty<br>• emerytury | ul. Królowej Jadwigi 13<br>77-200 Miastko | 22 560 16 00<br>(opłata wg. taryfy operatora)<br>Pn. - Pt.:<br>7:00 - 18:00 | Godziny obsługi klientów<br>Pon.:<br>8:00 – 17:00<br>(bilety można pobrać do 16:45)<br><br>Wt. – Pt.:<br>8:00 – 15:00<br>bilety można pobrać do 14:45) | bip.zus.pl/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe | Mieszkańcy Gmin:<br>Miastko, Trzebielino |
| 3 | **Centrum Kontaktu Klientów Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | • pomoc techniczna<br>• Składki<br>• Renty<br>• emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Kontaktu Klientów lub podczas wizyty osobistej w placówce | (22) 560 16 00<br>(opłata wg. taryfy operatora) | Pn. - Pt.:<br>7:00 - 18:00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-<br><br>cot@zus.pl | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY** | | | | | | | |
| 1 | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku** | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Marynarki Polskiej 195<br>80-868 Gdańsk | | Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku ul. Marynarki Polskiej 195, IV piętro, pok., Porady prawne''<br><br>Pn., Wt., Pt.:<br>9:00 - 15:00<br>Śr.: 9:00 -14:00<br>Czw.: 9:00 - 18:00<br><br>Oddział w Gdyni, ul. Witomińska 19, Pok. Nr 2.9<br><br>Wt.: 8:00 - 15:00 | https://gdansk.pip.gov.pl/<br><br>kancelaria@gdansk.pip.gov.pl | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku** | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Marynarki Polskiej 195<br>80-868 Gdańsk | | Oddział w Wejherowie ul. I Brygady Pancernej Wojska Polskiego 10<br>Pok. Nr 3<br><br>Czw.-9:00 - 15:00<br><br>Oddział w Starogardzie Gdańskim, ul. Sikorskiego 18, pok. Nr 1<br><br>Wt. i Śr.:<br>8:00 – 15:00 | https://gdansk.pip.gov.pl/<br><br>kancelaria@gdansk.pip.gov.pl | |
| 2 | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku Oddział w Słupsku** | Porady z zakresu prawa pracy | ul. 11 Listopada 2<br>76-200 Słupsk | | Oddział w Słupsku<br>Pok. Nr 200 i 201<br><br>Wt. i Czw.:<br>8:00 - 15:00 | slupsk@gdansk.pip.gov.pl | Pracownicy z terenu powiatu bytowskiego |
| 3 | **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)**<br><br>**Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi** | Porady z zakresu prawa pracy, bhp, legalności zatrudnienia | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa | Porady z zakresu prawa pracy<br>801 002 006<br>tel. stacjonarne<br>(opłata wg taryfy operatora)<br><br>459 599 000<br>t19el. komórkowe<br>(opłata wg taryfy operatora)<br><br>Pn. – Pt.: 9:00 - 15:00<br><br>Porady z zakresu BHP<br><br>22 111 35 27<br>(opłata wg taryfy operatora)<br><br>(Wt.- Czw.: 9:00 -15:00) | | https://www.pip.gov.pl/<br><br>kancelaria@gip.pip.gov.pl | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)**<br><br>**Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi** | Porady z zakresu prawa pracy, bhp, legalności zatrudnienia | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa | Porady z zakresu legalności zatrudniania obywateli polskich i cudzoziemców:<br>22 266 79 78<br>(opłata wg taryfy operatora)<br>(Pon.- Czw.: 9:00-15:00<br><br>Porady prawne w języku ukraińskim:<br><br>89 333 17 41<br>(opłata wg taryfy operatora)<br>Pon. – Śr.: 9:00-15:00<br><br>22 111 35 88<br>(opłata wg taryfy operatora)<br>Czw. – Pt.: 9:00-15:00 | | https://www.pip.gov.pl/<br><br>kancelaria@gip.pip.gov.pl | |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO** | | | | | | | |
| 1 | **Urząd Skarbowy w Bytowie** | Prawo Podatkowe<br><br>Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ul. 1-go Maja 16<br>77-100 Bytów | 801 055 055<br>z tel. stacjonarnych<br>(22) 330 03 30<br>z tel. komórkowych<br>+ 48 (22) 33 00 330<br>z tel. z zagranicy<br><br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.:<br>8:00 - 18:00<br>Wt. - Pt.:<br>8:00 - 15:00 | http://www.pomorskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-bytowie<br>us.bytow@mf.gov.pl | Mieszkańcy powiatu bytowskiego |
| 2 | **Krajowa Informacja Skarbowa** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Warszawska 5<br>43-300 Bielsko-Biała | Ogólnopolska infolinia Krajowej Administracji Skarbowej<br><br>801 055 055<br>z tel. stacjonarnych.<br>(22) 330 03 30<br>z t20el. komórkowych.<br>+ 48 (22)33 00 330<br>z 20tel. zagranicznych.<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn.- Pt.:<br>8:00 – 18:00 | https://www.kis.gov.pl/<br><br>kis@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

| PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Rzecznik Finansowy** | Ochrona Praw konsumenckich w sporach w podmiotami rynku finansowego | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Ul. Nowogrodzka 47A<br>00-695 Warszawa | Problemy klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego<br>(22) 333 73 28<br><br>Problemy klientów rynku bankowego i kapitałowego<br>(22) 333 73 25<br>(opłata wg taryfy operatora) | Pn., Śr., Pt.<br>10:00 - 14:00 | https://rf.gov.pl/<br><br>porady@rf.gov.pl | Osoby korzystające z różnych ubezpieczeń, klienci banków, członków OFE, uczestników PPE |
| **INNE** | | | | | | | |
| 1 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom<br>portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 2 | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Ochrona praw obywatelskich | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich<br>Al. Solidarności 77.<br>00-090 Warszawa | 800 676 676<br>Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Pn.:<br>10:00 - 18:00<br><br>Wt. - Pt.<br>8:00 - 16:00 | https://www.rpo.gov.pl<br><br>biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| | | | Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich<br>Ul. Chmielna 54/57<br>80-748 Gdańsk | (22) 20 98 550<br>(opłata wg taryfy operatora) | Przyjęcia interesantów:<br><br>Wt., Czw.:<br>9:00 - 15:00<br>Śr.: 10:00 - 16:00 | | Każdy, kto uważa, że jego prawa zostały naruszone z województwa zachodniopomorskiego pomorskiego i warmińsko-mazurskiego |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty:**
- pod numerem telefonu: 59 822-52-15
- e-mailem: npp@powiatbytowski.pl
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy

Osoby uprawnione mogą skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **osobiście w punkcie** lub **za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**. Osoba zainteresowana samodzielnie wybiera sposób udzielenia porady.

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży **oświadczanie**, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. W przypadku porad zdalnych beneficjent składa oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej w formie ustnej.

**Uwaga!** W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje **wyłącznie** za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wszelkie informacje na temat bieżącego funkcjonowania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji znajdują się na stronie internetowej Powiatu Bytowskiego pod adresem www.powiatbytowski.pl (zakładka: Nieodpłatna pomoc prawna/Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie).

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **PROWADZĄCY** | **ADRESY DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA (o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | Starostwo Powiatowe w Bytowie Oddział Zamiejscowy w Miastku<br>Ul. Grunwaldzka 1<br>77-200 Miastko | Pon. 8:00 - 12:00<br>Wt. 9:00 - 13:00<br>Śr. 8:30 - 12:30<br>Czw. 11:30 - 15:30<br>Pt. 11:30 - 15:30 | Nie określono | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:<br>• za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową https://np.ms.gov.pl/<br>• telefonicznie pod nr tel. 59 822 52 15 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30<br>• osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30<br>• mailowo na adres npp@powiatbytowski.pl | https://np.ms.gov.pl/ |
| 2 | **Punkt Stowarzyszenia: Zaborskie Towarzystwo Naukowe** | Starostwo Powiatowe w Bytowie<br>ul. Ks. dr B. Domańskiego 2<br>77-100 Bytów | Pon. 11:30 - 15:30<br>Wt. 7:30 - 11:30<br>Śr. 7:30 - 11:30<br>Czw. 11:30 - 15:30<br>Pt. 11:30 - 15:30 | Nie określono | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:<br>• za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową https://np.ms.gov.pl/<br>• telefonicznie pod nr tel. 59 822 52 15 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30<br>• osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30<br>• mailowo na adres npp@powiatbytowski.pl | https://np.ms.gov.pl/ |

| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **PROWADZĄCY** | **ADRESY DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA (o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | **Punkt Stowarzyszenia: Zaborskie Towarzystwo Naukowe** | Starostwo Powiatowe<br>w Bytowie<br>ul. Ks. dr B. Domańskiego 2<br>77-100 Bytów | Pon. 7:30 - 11:30<br>Wt. 11:30 - 15:30<br>Śr. 11:30 - 15:30<br>Czw. 7:30 - 11:30 | Nie określono | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:<br>• za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową https://np.ms.gov.pl/<br>• telefonicznie pod nr tel. 59 822 52 15 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30<br>• osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30<br>• mailowo na adres npp@powiatbytowski.pl | https://np.ms.gov.pl/ |
| 2 | **Punkt Stowarzyszenia: Zaborskie Towarzystwo Naukowe** | Starostwo Powiatowe<br>w Bytowie Oddział Zamiejscowy w Miastku<br>Ul. Grunwaldzka 1<br>77-200 Miastko | Pt. 7:30 - 11:30 | Nie określono | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:<br>• za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową https://np.ms.gov.pl/<br>• telefonicznie pod nr tel. 59 822 52 15 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30<br>• osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30<br>• mailowo na adres npp@powiatbytowski.pl | https://np.ms.gov.pl/ |